

Niniejszym informuję, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia pn.: „Dostawa i instalacja sprzętu komputerowego oraz sprzętu sieciowego” realizowane w ramach projektu: „Rozwój społeczeństwa informacyjnego poprzez wdrożenie kompleksowego systemu e-usług dla ludności świadczonych przez przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjne na terenie 9 powiatów województwa lubuskiego: krośnieńskiego, międzyrzeckiego, nowosolskiego, słubickiego, sulęcińskiego, wschowskiego, zielonogórskiego, żagańskiego i żarskiego”, realizowanego w ramach Osi priorytetowej nr 2 – Rozwój cyfrowy, Działanie 2.1 Rozwój społeczeństwa informacyjnego, Poddziałanie 2.1.1 Rozwój społeczeństwa informacyjnego – projekty realizowane poza formułą ZIT Regionalnego Programu Operacyjnego - Lubuskie 2020 od jednego z wykonawców wpłynęło następujące zapytanie – poniżej których zamawiający udziela odpowiedzi:

Pytanie nr 1

W punkcie I. odnośnie Serwera Zamawiający wymaga, aby w ramach realizacji przedmiotu zamówienia należy dostarczyć, podłączyć i skonfigurować w ZUK Cybinka serwer wraz z instalacją i konfigurowaniem serwerowego systemu operacyjnego i bazodanowego oraz przeniesieniem zasobów (użytkowników, prawa dostępu, dane, aplikacje, drukarki) z serwera aktualnie używanego w taki sposób aby po tej migracji wszystkie dotychczas używane aplikacje działały poprawnie.

W związku z powyższym zwracamy się z pytaniami:

1.1 Czy Zamawiający posiada wdrożone Active Directory?

Odpowiedź: Zamawiający nie posiada wdrożonego Active Directory.

1.2 Ilu obecnie użytkowników korzysta z serwera? Proszę o podanie ilości z podziałem na wszystkie urzędnika

Odpowiedź: Obecnie z serwera korzysta 10 użytkowników.

1.3 Jakie zasoby danych powinien przenieść Wykonawca i ile jest tych zasobów (katalogi udostępnione + ilość danych)?

Odpowiedź: Wykonawca powinien przenieść bazy danych programów i katalogi z danymi użytkowników. Łącznie około 300GB.

1.4 Czy Zamawiający posiada instalatory aplikacji które wymagają przeniesienia?

Odpowiedź: Zamawiający posiada instalatory aplikacji które wymagają przeniesienia.

1.5 Czy aplikacja Xtrack działa na bazie danych MSSQL?

Odpowiedź: Aplikacja Xtrack nie działa na bazie danych MSSQL.

1.6 Czy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zainstalował serwer w szafie RACK?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga montażu serwera w szafie RACK.

Pytanie nr 2

W SOPZ Zamawiający wymaga wdrożenia sprzętu.

W związku z powyższym prosimy o wskazanie, które elementy zamówienia powinny zostać zamontowane w szafie RACK Zamawiającego i jakie elementy konfiguracyjne powinny zostać wykonane przez Wykonawcę dla poszczególnych sprzętów.

Odpowiedź: Zamawiający zgodnie z SOPZ wymaga zamontowania w szafie rack wielofunkcyjnej zapory sieciowej.

Ponadto Zamawiający wymaga aby Wykonawca:

- dokonał podstawowej konfiguracji urządzenia wielofunkcyjnej zapory sieciowej,
- dokonał podstawowej konfiguracji punktu dostępowego z POE umożliwiającą bezprzewodowy dostęp do sieci Zamawiającego,
- dokonał podstawowej konfiguracji dysku sieciowego NAS umożliwiającą jego pracę w sieci Zamawiającego.

Pytanie nr 3

W punkcie IV. odnośnie Punktu dostępowego Zamawiający wymaga, aby urządzenie posiadało wysokość nie większą niż 42 mm.

Według naszej wiedzy nie istnieje urządzenie spełniające zarówno wymagania postawione co do przełącznika i posiadało wysokość większą niż 42 mm.

W związku z powyższym zwracamy się z pytaniem czy Zamawiający dopuści urządzenie posiadające wysokość nie większą niż 49 mm?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza urządzenie o wysokości nie większej niż 49 mm.

Pytanie nr 5

W punkcie V. odnośnie dysku sieciowego NAS Zamawiający wymaga, aby urządzenie posiadało pojemność zainstalowanych dysków: 10TB

W związku z powyższym zwracamy się z pytaniem czy została podana łączna pojemność dysków w konfiguracji dwudyskowej czy Zamawiający wymaga dostarczenia dwóch dysków min. 2x 10TB?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby łączna pojemność zainstalowanych dysków wynosiła minimum 10TB.

Pytanie nr 6

W punkcie V. odnośnie dysku sieciowego NAS Zamawiający wymaga, aby urządzenie posiadało zasilacz wbudowany

Zamawiający w wymaganiach opisuje urządzenie, które jest jednym z najmniejszych urządzeń typu NAS na rynku i według naszej wiedzy żaden z producentów dla tak kompaktowego urządzenia nie posiada w swojej ofercie zasilacza wbudowanego w urządzenie.

W związku z powyższym zwracamy się z pytaniem czy Zamawiający dopuści urządzenie posiadające zasilacz zewnętrzny?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza urządzenie posiadające zasilacz zewnętrzny.

Pytanie nr 7

W punkcie II., III., IV., V. Zamawiający wymaga, aby gwarancja była świadczona 5 lat gwarancji realizowanej w miejscu instalacji sprzętu, z czasem reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia, możliwość zgłaszania awarii w trybie 24x7x365. W okresie udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia serwisu gwarancyjnego na swój koszt (obejmującego również dojazd i transport), polegającego na wymianie przedmiotu zamówienia/podzespołu/komponentu na wolny od wad lub usunięcia wad w drodze naprawy. Serwis gwarancyjny świadczony będzie w miarę możliwości w miejscu użytkowania przedmiotu zamówienia (miejscu instalacji), a w przypadku braku takiej możliwości w siedzibie Wykonawcy, z tym że dostarczenie do siedziby Wykonawcy i z powrotem do miejsca instalacji następuje na koszt Wykonawcy. **W przypadku, gdy naprawa sprzętu jest dłuższa niż 5 dni roboczych lub istnieje konieczność oddania sprzętu lub jego części do serwisu, Wykonawca jest zobowiązany do podstawienia zapasowego sprzętu o parametrach, co najmniej równorzędnych na okres naprawy gwarancyjnej. Sprzęt zapasowy powinien być dostarczony następnego dnia roboczego po dniu, w którym nastąpiło zgłoszenie, czas realizacji naprawy od momentu zgłoszenia nie może potrwać dłużej niż 14 dni od dnia powiadomienia serwisu. W przypadku, gdy naprawa uszkodzonego sprzętu potrwa dłużej niż 14 dni lub sprzęt był naprawiany 2 razy i wystąpi kolejna wada, Zamawiającemu przysługuje wymiana sprzętu na nowy, taki sam lub uzgodniony, o co najmniej takich samych parametrach.** Okres gwarancji zostanie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy.

Zamawiający w wymaganiach opisuje gwarancję, która jest stosowana dla serwerów/macierzy i jest gwarantowana przez producentów tych sprzętów, ponieważ są to

urządzenia zaawansowane technologicznie i są newralgicznymi punktami w całej infrastrukturze IT. Sprzęt z punktów II., III., IV., V. nie są tego typu sprzętem, więc wymagana przez Zamawiającego gwarancja nie jest adekwatna do klasy opisanego sprzętu.

Zapis „Sprzęt zapasowy powinien być dostarczony następnego dnia roboczego po dniu, w którym nastąpiło zgłoszenie” jest opisany niejasno i wyklucza się z poprzednim zapisem. Zamawiający zezwala na naprawę sprzętu do 5 dni roboczych, lecz wymaga aby sprzęt podstawiony sprzęt zapasowy następnego dnia roboczego po zgłoszeniu szkody.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o zmianę wymagań odnośnie gwarancji w punkcie II., III., IV., V. Czy Zamawiający zastąpi aktualne zapisy odnośnie gwarancji w punkcie II., III., IV., V. na poniższy:

5 lat gwarancji, z czasem reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia, możliwość zgłaszania awarii w trybie 24x7x365. W okresie udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia serwisu gwarancyjnego na swój koszt (obejmującego również dojazd i transport), polegającego na wymianie przedmiotu zamówienia/podzespołu/komponentu na wolny od wad lub usunięcia wad w drodze naprawy. Serwis gwarancyjny świadczony będzie w miarę możliwości w miejscu użytkowania przedmiotu zamówienia (miejscu instalacji), a w przypadku braku takiej możliwości w siedzibie Wykonawcy, z tym że dostarczenie do siedziby Wykonawcy i z powrotem do miejsca instalacji następuje na koszt Wykonawcy. W przypadku, gdy naprawa uszkodzonego sprzętu potrwa dłużej niż 14 dni lub sprzęt był naprawiany 2 razy i wystąpi kolejna wada, Zamawiającemu przysługuje wymiana sprzętu na nowy, taki sam lub uzgodniony, o co najmniej takich samych parametrach. Okres gwarancji zostanie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy.

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia warunków w zakresie gwarancji. Zamawiający wymaga aby Wykonawca dostarczył sprzęt zastępczy o parametrach co najmniej równorzędnych na okres naprawy gwarancyjnej w przypadku gdy przewidywana naprawa sprzętu potrwa więcej niż 5 dni. Zarówno serwer jak i UTM oraz pozostały sprzęt są elementami kluczowymi dla ciągłości pracy Zamawiającego, szczególnie pod kątem wdrożenia w kolejnym etapie projektu usług eBOK.

PREZES ZARZADU
Patryk Rudziński
Patryk Rudziński

Zakład Usług Komunalnych
Cybinka Sp. z o.o.
ul. Białkowska 2C, 69-108 Cybinka
tel. 683911361, tel. 683911384
NIP 5981632155 REGON 081173810