

## UMOWA Nr ...../19 (PROJEKT UMOWY)

zawarta w dniu ..... 2019 r. w Cybince pomiędzy **Zakładem Usług Komunalnych Cybinka Sp. z o. o.** z siedzibą: **ul. Białkowska 2C, 69-108 Cybinka**, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000485337, NIP 5981632155, REGON 081173810, kapitał zakładowy 24 081 800 zł reprezentowaną przez:

**Patryka Rudzińskiego** – Prezesa Zarządu

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiający**”

a

....., zwanym dalej „**Wykonawcą**”.  
zwanymi także łącznie „**Stronami**” lub każda z osobna „**Stroną**”

#### Oświadczenia Stron

1. Strony oświadczają, że niniejsza umowa, zwana dalej „umową”, została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego dla zamówień sektorowych (zamówienie udzielane jest w celu wykonywania działalności w sektorze wodno – kanalizacyjnym) - *zgodnie z art. 132 ust. 1 pkt. 4 i art. 132 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity - Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.) których wartość nie przekracza kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ww. ustawy - zgodnie z zasadą konkurencyjności (szacunkowa wartość zamówienia przekracza kwotę 50 tys. PLN netto, tj. bez podatku od towarów i usług VAT), opisaną w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.*
2. Zamawiający informuje, iż zadanie pn.: „**Dostawa, instalacja i wdrożenie systemu e-bok z platformą e-usług wraz z integracją z oprogramowaniem dziedzinowym**” **będzie realizowane w ramach projektu: „Rozwój społeczeństwa informacyjnego poprzez wdrożenie kompleksowego systemu e-usług dla ludności świadczonych przez przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjne na terenie 9 powiatów województwa lubuskiego: krośnieńskiego, międzyrzeckiego, nowosolskiego, słubickiego, sulęcińskiego, wschowskiego, zielonogórskiego, żagańskiego i żarskiego**”, realizowanego w ramach Osi priorytetowej nr 2 – **Rozwój cyfrowy, Działanie 2.1 Rozwój społeczeństwa informacyjnego, Poddziałanie 2.1.1 Rozwój społeczeństwa informacyjnego – projekty**

## **realizowane poza formułą ZIT Regionalnego Programu Operacyjnego - Lubuskie 2020.**

### **§ 1**

#### **1. Przedmiotem Umowy jest:**

- 1) dostarczenie, instalacja i wdrożenie systemu e-BOK wraz z platformą e-usług (e-portal) w technologii klient serwer opartej o relacyjną bazę danych MS SQL. System ma umożliwiać mieszkańcom – klientom ZUK Cybinka na dostęp za pośrednictwem strony WWW Zamawiającego do e-usług.
- 2) integracja systemu e-BOK i platformy e-usług z funkcjonującymi u Zamawiającego systemami dziedzinowymi, które nie podlegają wymianie.
- 3) szkolenia dla administratorów i użytkowników systemu.

zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy oraz Opisem Przedmiotu Zamówienia (zwanym dalej „OPZ”) stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

3. Dostarczone w ramach przedmiotu umowy elektroniczne Biuro Obsługi Klienta e-BOK wraz z internetową platformą e-usług (dalej zwane Oprogramowaniem) mają być rozwiązaniem kompletnym, w pełni funkcjonalnym, zintegrowanym, opartym o jednolite, relacyjne środowisko bazodanowe MS SQL Server. Produktem końcowym ma być system informatyczny, funkcjonujący w sieci lokalnej oraz udostępniający publiczne e-usługi w sieci Internet.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu zamówienia, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej i przemysłowej w tym praw autorskich, patentów itp.
5. Wykonawca gwarantuje, że:
  - 1) posiada pełne prawa do dostarczenia licencji na Oprogramowanie,
  - 2) w chwili przekazania Zamawiającemu wszelkie Oprogramowanie, w tym oprogramowanie zainstalowane w Urzędzeniach będzie legalne oraz że licencje przekazane Zamawiającemu w ramach Umowy będą wystarczające do legalnego korzystania z tego Oprogramowania,
  - 3) posiada odpowiednie warunki, środki, wiedzę i doświadczenie konieczne do właściwego wykonania swoich obowiązków określonych w Umowie oraz zobowiązuje się do ich wykonania z należytą starannością, wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, zgodnie ze współczesną wiedzą techniczną oraz w oparciu o obowiązujące przepisy, normy i standardy.
6. Wykonawca gwarantuje ponadto, że:
  - 1) dostarczone Oprogramowanie będzie w wersji aktualnej (tj. najnowszej, stabilnej, opublikowanej przez producenta, zapewniającej zgodność i wymaganą funkcjonalność całości dostarczonego środowiska);
  - 2) dostarczone licencje będą bezterminowe i spełnią pozostałe wymogi określone w niniejszej Umowie oraz OPZ.
7. Wykonawca udzieli bezterminowej, bez ograniczeń terytorialnych, niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na użytkowanie platformy e-BOK i e-usług. Licencja musi obejmować nielimitowany w żaden sposób dostęp użytkowników do platformy e-BOK i e-usług.

## § 2

1. Realizacja zamówienia nastąpi w terminie **120 dni** od daty podpisania niniejszej umowy, tj. do ..... **2019 r.**
2. Za dzień terminowego wywiązania się z umowy przyjmuje się wykonanie wszystkich czynności związanych z realizacją przedmiotu umowy.

## § 3

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z obowiązującymi wymogami i standardami technicznymi oraz parametrami Oprogramowania.
2. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań, Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Umowy:
  - 1) współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy,
  - 2) zgłaszać Wykonawcy problemy związane z realizacją przedmiotu Umowy,
3. Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) wykonać Przedmiot Umowy z należytą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - 2) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień, obowiązków wynikających z niniejszej Umowy oraz przestrzegać wskazówek Zamawiającego.
  - 3) wykonać Przedmiot Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego.

## § 4

1. Wykonawca zobowiązuje się nie podejmować jakichkolwiek działań mogących naruszać dobra osobiste Zamawiającego, a w szczególności zobowiązuje się nie udostępniać osobom trzecim, tak w trakcie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu, jakichkolwiek informacji o treści i sposobie realizacji Umowy.
2. Wykonawcy nie wolno wykorzystywać materiałów Zamawiającego bez jego wiedzy i zgody w celach nie będących przedmiotem Umowy.
3. Wykonawca nie jest upoważniony do dokonania cesji praw i zobowiązań wynikających z Umowy ani do zlecenia działań opisanych w Umowie innemu podmiotowi prowadzącemu działalność gospodarczą bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszelkie zobowiązania określone w Umowie z zachowaniem wynikających z niej wymogów z należytą starannością, zgodnie z przepisami prawa oraz zasadami uczciwej konkurencji i poszanowaniem dobrych obyczajów oraz słuszych interesów Zamawiającego.
5. Wykonawca jest zobowiązany do współdziałania z Zamawiającym w granicach określonych prawem oraz Umową, w tym zobowiązuje się do przestrzegania wytycznych Zamawiającego w zakresie bezpieczeństwa w lokalizacji, do której zostanie dostarczony przedmiot Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada zgodę producenta oprogramowania będącego przedmiotem umowy na dostarczanie końcowym użytkownikom licencji na to oprogramowanie oraz zapewnia, że oprogramowanie takie nie jest obciążone prawami, ani roszczeniami osób trzecich, a w szczególności, że zawarcie i wykonanie przez Wykonawcę umowy nie wymaga żadnych zezwoleń osób trzecich.

7. Licencje na oprogramowanie udzielane są na warunkach określonych przez producenta oprogramowania.
8. Licencje, o której mowa w ust. 7, uprawnia do korzystania z oprogramowania na polach eksploatacji określonych w licencji producenta, dostarczonej wraz z oprogramowaniem.

## § 5

1. Wykonawca zobowiązuje się, w ramach realizacji przedmiotu Umowy, dostarczyć i świadczyć Zamawiającemu przedmiot Umowy na własny koszt i ryzyko.
2. Odbiór Przedmiotu umowy:
  - 1) Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o terminie dostawy Oprogramowania w Godzinach Roboczych (Dzień roboczy to dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej), z co najmniej 24-godzinym wyprzedzeniem.
  - 2) Potwierdzeniem odbioru Oprogramowania (wraz z instalacją, wdrożeniem i szkoleniem) będzie podpisany przez obie Strony bez zastrzeżeń protokół odbioru przedmiotu umowy.
3. Wraz z Oprogramowaniem Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumentację techniczną i dokumentację użytkownika.
4. Własność rzeczy oraz ryzyko utraty, uszkodzenia lub zniszczenia przechodzi na Zamawiającego z chwila podpisania przez obie Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru, o którym mowa ust. 2 powyżej.

## § 6

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji i danych (w tym danych osobowych klientów), jakie uzyskał w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z Umowy oraz informacji zastrzeżonych przez Zamawiającego w trakcie realizacji Umowy, a także co do których może powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami albo danymi lub są jako takie traktowane przez Zamawiającego.
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji lub danych, przed ich ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
3. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich danych i informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy jak i sposobu realizacji umowy.
4. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją prac będących przedmiotem Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania tych prac.
5. Wykonawca obowiązany jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jego zlecenie lub w jego interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.
6. Obowiązki określone w tym paragrafie nie dotyczą:
  - 1) informacji publicznie dostępnych,
  - 2) informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony,
  - 3) obowiązku ujawnienia wynikającego z ustaw i rozporządzeń.

7. W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni lub do protokolarnego zniszczenia, za zgodą Zamawiającego, wszelkich materiałów, jakie otrzymał w związku z wykonywaniem tej Umowy. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w ust. 5 powyżej.
8. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać, jakichkolwiek informacji, danych i materiałów, za wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celach realizacji Umowy i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę.
10. Dane i informacje pozyskane w trakcie realizacji przedmiotu Umowy mogą być udostępniane na uprawnione żądanie sądu lub innych upoważnionych ustawowo organów i instytucji po uprzednim pisemnym poinformowaniu Zamawiającego o żądaniu ujawnienia.
11. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego z tytułu naruszenia poufności przekazanych Wykonawcy informacji, jak również dóbr osobistych, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej, w terminie 14 dni od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.

## § 7

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości netto ..... zł, do którego dolicza się podatek VAT w wysokości ..... %, co stanowi łącznie kwotę brutto ..... zł.
2. Ewentualne kary umowne będą naliczane od kwoty netto wynagrodzenia określonego w ust. 1.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest ostateczne i obejmuje wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy.
4. Zapłata wynagrodzenia określonego w ust. 1 nastąpi na podstawie faktury wystawionej przez **Wykonawcę**, po podpisaniu bez zastrzeżeń protokołu odbioru, o których mowa w § 5 ust 2 pkt 2, przelewem na konto wskazane przez **Wykonawcę** w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury przez **Zamawiającego**, przy czym za dzień zapłaty uważa się dzień wydania bankowi przez **Zamawiającego** polecenia dokonania przelewu.
5. Strony oświadczają, że są płatnikami podatku VAT i posiadają NIP: **Zamawiający:** ....., **Wykonawca:** ..... oraz oświadczają, że są uprawnione do otrzymywania faktur VAT.
6. W przypadku ujęcia w fakturze zakresu dostaw lub usług realizowanych przez podwykonawców lub dalszych podwykonawców warunkiem dokonania zapłaty wynagrodzenia należnego wykonawcy za odebrane dostawy/usługi jest przedstawienie przez niego Zamawiającemu dowodów potwierdzających zapłatę wymaganego wynagrodzenia podwykonawcom lub dalszym



podwykonawcom, biorącym udział w realizacji odebranych dostaw/usług, którzy zawarli przedłożone Zamawiającemu umowy o podwykonawstwo, których przedmiotem są dostawy lub usługi.

7. Przedstawiane dowody dotyczące zapłaty wynagrodzenia podwykonawcom (dalszym podwykonawcom), powinny potwierdzać brak zaległości wykonawcy w uregulowaniu wszystkich wymagalnych wynagrodzeń podwykonawców (dalszym podwykonawcom) wynikających z umów o podwykonawstwo. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć:
  - 1) dokument (stanowiący załącznik do faktury) o nazwie „Wykaz podwykonawców usług lub dostaw w ramach składanej faktury tj. faktury nr .... z dnia .....", który musi zawierać nazwy podwykonawców, którzy wykonywali usługi lub dostawy w ramach składanej faktury, zakres wykonywanych przez nich usług lub dostarczonych towarów oraz odpowiednie wartości usług lub dostaw należnych danemu podwykonawcy wykonanych lub dostarczonych w ramach robót objętych składaną fakturą
  - 2) oświadczenia Podwykonawców, którzy wykonywali usługi lub dostawy w ramach składanej faktury, potwierdzające otrzymanie przez Podwykonawców całości wynagrodzenia za wykonane przez Podwykonawców roboty wchodzące w skład robót, której dotyczy faktura wystawiona i składana przez Wykonawcę, oraz
  - 3) kserokopie faktur wystawionych przez Podwykonawców, którzy wykonywali usługi lub dostawy w ramach składanej faktury, potwierdzonych przez Podwykonawców „za zgodność z oryginałem" oraz potwierdzenie przelewu na rachunek bankowy Podwykonawcy, którzy wykonywali usługi lub dostawy w ramach składanej faktury kwoty/ kwot wskazanej/ wskazanych na fakturze/ fakturach wystawionych przez tych Podwykonawców ewentualnie wraz z kserokopią innego dokumentu świadczącego o dokonaniu na rzecz podwykonawcy zapłaty całości wynagrodzenia za wykonane przez podwykonawcę roboty w ramach składanej faktury. Każdorazowo, w przypadku przedstawiania przez Wykonawcę kserokopii dokumentów wskazanych powyżej winne one być potwierdzone za zgodność z oryginałem. W przypadku nie przekazania wszystkich wymienionych dokumentów termin zapłaty faktury biegnie od momentu złożenia kompletnej faktury tj. zawierającej wszystkie dokumenty wskazane w niniejszym paragrafie, które winny być dołączone do faktury. Niekompletne faktury lub błędnie wypełnione będą zwracane. W przypadku, gdy Wykonawca nie zlecił Podwykonawcy wykonywania żadnych prac, do każdej faktury VAT Wykonawca będzie dołączał oświadczenie o nie zleceniu Podwykonawcy wykonania żadnych robót wchodzących w zakres robót, których dotyczy dana faktura wystawiona przez Wykonawcę.
8. **Zamawiający** ma prawo wstrzymać płatność doręczonej faktury nie pozostając w opóźnieniu w jej zapłacie, do czasu przedstawienia **Zamawiającemu** przez **Wykonawcę** dokumentów, o których mowa w ust. 6 i 7 niniejszego paragrafu.

## § 8

1. Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca zamierzający zawrzeć umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi, jest

obowiązany, w trakcie realizacji niniejszej umowy, do przedłożenia Zamawiającemu projektu tej umowy nie później niż na 14 dni przed datą zawarcia umowy, której dotyczy przedkładany projekt, przy czym podwykonawca lub dalszy podwykonawca jest obowiązany dołączyć zgodę Wykonawcy na zawarcie umowy o podwykonawstwo o treści zgodnej z projektem umowy.

2. Strony zgodnie ustalają następujące wymagania dla umów z podwykonawcami lub dalszymi podwykonawcami:
  - 1) termin zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy przewidziany w umowie o podwykonawstwo nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia doręczenia wykonawcy, podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy faktury lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconej podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy dostawy, usługi,
  - 2) umowy z podwykonawcami nie mogą przewidywać zabezpieczenia należytego wykonania umowy w postaci zatrzymywania (niewypłacania) części wynagrodzenia podwykonawcy;
  - 3) umowy z podwykonawcami nie mogą przewidywać progu wartości minimalnej prac, powyżej którego podwykonawca uprawniony jest wystawić fakturę;
  - 4) wynagrodzenie podwykonawcy ustala się w kwocie brutto, uwzględniającej wszystkie podatki i opłaty, w tym podatek VAT.
  - 5) umowy winny zawierać postanowienie, zgodnie z którym podwykonawca lub dalszy podwykonawca jest zobowiązany do przedkładania Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii zawartej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
  - 6) wymagane jest wyłączenie obowiązku zachowania poufności wobec Zamawiającego w zakresie wszystkich elementów umowy, w szczególności w odniesieniu do wysokości wynagrodzenia wykonawcy lub dalszego podwykonawcy.
  - 7) umowy z podwykonawcami nie mogą uzależniać wypłaty wynagrodzenia podwykonawcy od zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy, jak również nie mogą uzależniać dokonania odbioru robót wykonanych przez podwykonawcę od dokonania odbioru robót wykonanych przez Wykonawcę przez Zamawiającego.
  - 8) suma wynagrodzeń podwykonawców wynikających z przedłożonych Zamawiającemu umów nie może być wyższa od wynagrodzenia przewidzianego w niniejszej umowie.
3. Zamawiający w terminie 14 dni liczonym od daty otrzymania kompletu dokumentów, o których mowa w ust. 1, zgłasza w formie pisemnej zastrzeżenia do projektu umowy podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi lub dostawy:
  - 1) niespełniającej wymagań określonych w Zapytaniu ofertowym zamówienia lub w niniejszej umowie;
  - 2) gdy przewiduje termin zapłaty wynagrodzenia dłuższy niż określony w ust. 2 pkt. 1);

- 3) zawierającej postanowienia sprzeczne z zapisami niniejszej umowy lub skutkujące niemożnością wywiązania się przez Wykonawcę z niniejszej umowy
4. Niezgłoszenie w formie pisemnej zastrzeżeń do przedłożonego projektu umowy podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi lub dostawy, w terminie określonym w ust. 3, uważa się za akceptację projektu umowy przez Zamawiającego.
5. Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca przedkłada Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi lub dostawy, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
6. Zamawiający, w terminie 14 dni liczonym od daty otrzymania poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii zawartej umowy o podwykonawstwo, zgłasza w formie pisemnej sprzeciw do umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi lub dostawy, w przypadkach, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu.
7. Niezgłoszenie w formie pisemnej sprzeciwu do przedłożonej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi lub dostawy, w terminie o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu, uważa się za akceptację umowy przez Zamawiającego.
8. W przypadku gdy Wykonawca, podwykonawca, dalszy podwykonawca planuje zmienić zaakceptowaną przez Zamawiającego umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi lub dostawy Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca zamierzający zmienić zaakceptowaną przez Zamawiającego umowę o podwykonawstwo, jest obowiązany, w trakcie realizacji niniejszej umowy, do przedłożenia Zamawiającemu projektu tej zmiany, przy czym podwykonawca lub dalszy podwykonawca jest obowiązany dołączyć zgodę wykonawcy na zmianę umowy o podwykonawstwo o treści zgodnej z projektem zmiany. Postanowienia ust. 2, 3, 4 stosuje się odpowiednio.

## § 9

1. **Wykonawca udziela gwarancji jakości, zwanej dalej „gwarancją”, na okres 60 miesięcy od daty końcowego odbioru przedmiotu Umowy oraz zapewni w tym okresie asystę techniczną na dostarczone w ramach zamówienia oprogramowanie e-BOK wraz z internetową platformą e-usług.** Bieg gwarancji rozpocznie się od daty podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 2 pkt.2 Umowy.
2. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się dostarczać aktualizacje i kolejne wersje wdrożonego oprogramowania zgodnych ze zmieniającymi się przepisami i uwarunkowaniami prawnymi. Usuwać nieodpłatnie usterki i błędy występujące w oprogramowaniu z przyczyn zawnionych przez Wykonawcę tj. błędy powstałe podczas prac wdrożeniowych, błędy powstałe po aktualizacji systemu, błędy wykryte przez Zamawiającego.
3. Gwarancja na usuwanie usterek i błędów (awaria) musi zapewniać:
  - 1) Czas reakcji na awarię (CRA) - maksymalnie 1h w trybie 24/7/365.
  - 2) Czas usunięcia awarii (CUA) - maksymalnie 24h w trybie 24/7/365.



W przypadku braku możliwości usunięcia awarii w wymaganym czasie, Zamawiający na wniosek Wykonawcy dopuszcza zastosowanie rozwiązania tymczasowego w celu przywrócenia funkcjonowania świadczenia usługi przez Wykonawcę, a następnie realizację prac zmierzających do trwałego usunięcia awarii. Rozwiązanie tymczasowe nie może być stosowane przez okres dłuższy niż 48h

4. W okresie wdrożenia i gwarancji w ramach asysty technicznej (pomocy technicznej i merytorycznej), Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia pomocy i konsultacji w zakresie niezbędnych zmian w konfiguracji systemu, zapewni usługę wsparcia dla administratorów systemu w godzinach 8:00 – 15:00 w dni robocze. W celu prawidłowego świadczenia usługi gwarancji Wykonawca zobowiązany będzie udostępnić adres e-mail oraz numer telefonu dedykowany do zgłaszania za jego pośrednictwem informacji o wadach oraz świadczeniu pomocy technicznej i merytorycznej.
5. Wykonawca zapewni dostęp do nowych wersji dostarczonego oprogramowania w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z tego oprogramowania.

## § 10

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy oraz w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, przeniesie na Zamawiającego wszelkie majątkowe prawa autorskie lub zapewni udzielenie bądź udzieli mu licencji, lub w inny sposób upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy, aby zapewnić Zamawiającemu możliwości korzystania z Przedmiotu Umowy w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
2. W przypadku, gdy osoba trzecia zwróci się do Zamawiającego z roszczeniami dotyczącymi Oprogramowania, ich aktualizacjami lub innymi Utworami przekazanymi w trakcie realizacji Umowy Wykonawca zwolni Zamawiającego od obowiązku zaspokojenia takich roszczeń oraz pokryje wszelkie uzasadnione, niezbędne i udokumentowane koszty obrony Zamawiającego przed roszczeniami osób trzecich. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność względem Zamawiającego za to, że osoby trzecie nie będą dochodziły zaspokojenia swoich roszczeń bezpośrednio od Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania, ich aktualizacji lub błędów lub innych Utworów przekazanych w trakcie realizacji Umowy nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego Oprogramowania niż wskazane w Umowie.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do korzystania z Oprogramowania, ich aktualizacji lub innych Utworów przekazanych w trakcie realizacji Umowy w celu wykonania Umowy.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Oprogramowanie, w tym jego aktualizacje i poprawki udostępniane przez producenta Oprogramowania oraz inne Utwory przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym ich praw autorskich, umożliwiając korzystanie z Oprogramowania i innych Utworów przez Zamawiającego zgodnie z celem i zakresem Umowy.

6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż Zamawiający w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy, uzyskuje prawo do korzystania z Oprogramowania, w tym jego aktualizacji i poprawek, na podstawie licencji:
  - 1) niewyłącznych;
  - 2) rozciągających się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 3) nieograniczonych czasowo;
  - 4) udzielonych przez producenta Oprogramowania lub podmiot przez niego upoważniony;
  - 5) których warunki producent lub podmiot przez niego upoważniony dołączył do Oprogramowania, w tym jego aktualizacji i poprawek.
7. Licencje, które zostaną udzielone w ramach Oprogramowania Zamawiającemu przekazane/przeniesione zostaną na warunkach producenta Oprogramowania, o ile Umowa nie stanowi inaczej, w szczególności warunki tychże licencji nie mogą być sprzeczne z ust. 6 powyżej.
8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że uzyskał zgodę producenta Oprogramowania na korzystanie z Oprogramowania oraz jego aktualizacji lub poprawek na zasadach określonych w Umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji udzielonych w ramach Oprogramowania.
9. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje na Oprogramowanie, w tym jego aktualizacje i poprawki, nie zostaną wypowiedziane, za wyjątkiem przypadku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji i pod warunkiem, że Zamawiający został poinformowany, co stanowi przypadki istotnego naruszenia warunków licencyjnych wraz z chwilą otrzymania licencji.
10. W przypadku wypowiedzenia licencji na Oprogramowanie, w tym jego aktualizacje i poprawki, pomimo braku istotnego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy dostarczy zastępczo odpowiednie licencje odpowiadające warunkom zawartym w Umowie.
11. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania, w tym jego aktualizacji i poprawek, następuje nie później niż w momencie zainstalowania Oprogramowania, w tym jego aktualizacji i poprawek.
12. Z chwilą przekazania Oprogramowania, w tym jego aktualizacji i poprawek, własność nośników, na których utwalono dane Oprogramowania, w tym jego aktualizację i poprawki, przechodzi na Zamawiającego.
13. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Oprogramowaniem, w tym jego aktualizacjami i poprawkami, zarzucających Zamawiającemu naruszenie praw własności intelektualnej, to Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu, we wstąpieniem do toczącego się postępowania sądowego włącznie.
14. Wykonawca będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, którą Zamawiający będzie zobowiązany do poniesienia w związku z naruszeniem praw do Oprogramowania, w tym jego aktualizacji i poprawek, które zostały spowodowane nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę. Na szkodę w rozumieniu zdania poprzedzającego składają się, w szczególności, koszty odszkodowań, koszty procesu, w tym koszty zastępstwa procesowego.

15. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Utworów wytworzonych w ramach Umowy, o ile nie stanowią one standardowego oprogramowania producenta dostarczanego w ramach licencji, o której mowa w ust. 5 i nast. powyżej.
16. W zakresie Utworów, o których mowa w ust. 15 powyżej, Zamawiający nabywa prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do tychże Utworów, w tym prawo do rozporządzania i korzystania z opracowań Utworów.
17. Nabycie autorskich praw majątkowych do Utworów, o których mowa w ust. 15 powyżej, nie wymaga składania przez Wykonawcę dodatkowego oświadczenia w tym przedmiocie i nastąpi na następujących polach eksploatacji:
  - 1) utrwalania Utworu bez żadnych ograniczeń ilościowych, dowolną techniką, w tym drukarską, cyfrową, reprograficzną, elektroniczną, fotograficzną, optyczną, laserową, poprzez zapis magnetyczny, na każdym nośniku, włączając w to także nośniki elektroniczne, optyczne, magnetyczne, dyskiety, CD-ROM, DVD, papier;
  - 2) zwielokrotniania Utworu bez żadnych ograniczeń ilościowych, w każdej możliwej technice, w tym drukarskiej, reprograficznej, cyfrowej, elektronicznej, laserowej, fotograficznej, poprzez zapis magnetyczny, optycznej, na każdym nośniku, włączając w to także nośniki elektroniczne, optyczne, magnetyczne, dyskiety, CD-ROM, DVD, papier, w ramach systemu on-line;
  - 3) wprowadzenia Utworu do pamięci komputera i sieci multimedialnych, w tym Internetu, sieci wewnętrznych typu Intranet, bez żadnych ograniczeń ilościowych, jak również przesyłania Utworu w ramach ww. sieci, w tym w trybie on-line;
  - 4) rozpowszechniania Utworu, w tym wprowadzania go do obrotu, w szczególności drukiem, w ramach produktów elektronicznych, w tym w ramach elektronicznych baz danych, na nośnikach magnetycznych, cyfrowych, optycznych, elektronicznych, również w postaci CD-ROM, dyskietek, DVD, w ramach sieci multimedialnych, w tym sieci wewnętrznych (np. typu Intranet), jak i Internetu, w systemie on-line, poprzez komunikowanie na życzenie, w drodze użyczenia Utworu;
  - 5) wypożyczania, najmu, użyczenia, dzierżawy lub wymiany nośników, na których Utwór utrwalono, utrwalonych i zwielokrotnionych stosownie w sposób określony w punktach 1 i 2 powyżej, przy zastosowaniu dowolnej techniki udostępnienia utworu, w szczególności określonej w punktach 3 i 4 powyżej, publicznego udostępniania Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
  - 6) wykorzystywania Utworu i jego fragmentów w celach informacyjnych;
  - 7) dokonywania lub zlecenia osobom trzecim dokonywania opracowań Utworu, w tym jego skrótów i streszczeń oraz korzystania z tych opracowań i rozporządzania nimi na polach eksploatacji określonych w punkcie 1,
  - 8) udzielenia zezwoleń na rozporządzenie i korzystanie z Utworu w tym również zezwoleń do jego opracowania i dokonania tłumaczeń;
  - 9) łączenia Utworu w całości lub w części z innymi materiałami lub innymi dokumentami oraz jego tłumaczenia;
  - 10) przekazywania, przechowywania, odtwarzania, wyświetlania, wprowadzania i zapisywania w pamięci komputera, także w sposób umożliwiający transmisję odbiorczą przez użytkownika, wraz z prawem do wykonywania modyfikacji,

- wraz z prawem do wykonywania praw zależnych do Utworu oraz wyrażania zgody na wykonywanie tych praw.
18. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów, o których mowa w ust. 15 powyżej, następuje z chwilą ich przekazania Zamawiającemu.
  19. Wykonawca oświadcza, że nie będzie korzystał ze swoich praw osobistych w takim zakresie, który mógłby ograniczyć prawo do dowolnej eksploatacji Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego, w szczególności w uprawnienie Zamawiającego do naruszenia integralności Utworu. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do Utworów, dostarczonych lub wykonanych w ramach Umowy, nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego oraz osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
  20. Z chwilą przekazania Utworów własność nośników, na których utrwalono Utwory przechodzi na Zamawiającego.

## § 11

1. W zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za opóźnienie oznacza przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub było spowodowane przyczynami o charakterze siły wyższej.
2. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** kary umowne w następujących przypadkach:
  - 1) za nieterminowe wykonanie określonego w niniejszej umowie przedmiotu umowy w wysokości 0,5 % wynagrodzenia umownego netto określonego w § 7 ust. 1 - za każdy dzień opóźnienia,
  - 2) za zwłokę lub opóźnienia usunięcia przez Wykonawcę w ramach gwarancji usterek i błędów (awarii) w terminie, o którym mowa w § 9 ust. 3 Umowy (z sytuacji, tj. zgody Zamawiającego na zastosowanie rozwiązania tymczasowego w celu przywrócenia funkcjonowania świadczenia usługi przez Wykonawcę) - w wysokości 0,5 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia lub zwłoki,
  - 3) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego netto określonego w § 7 ust. 1,
  - 4) w razie braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom - w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego netto ustalonego odpowiednio w umowie o podwykonawstwo lub dalsze podwykonawstwo, za każdy przypadek braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty,
  - 5) w razie nie przedłożenia Zamawiającemu do zaakceptowania projektu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi, lub projektu jej zmiany - w wysokości 0,5 % łącznej kwoty netto łącznego wynagrodzenia ustalonego w § 7 ust. 1 umowy, za każdy przypadek nieprzedłożenia do zaakceptowania projektu umowy lub projektu jej zmiany,
  - 6) w razie nieprzedłożenia Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy



- lub usługi, lub jej zmiany - w wysokości 0,5 % łącznej kwoty netto łącznego wynagrodzenia ustalonego w § 7 ust. 1 umowy, za każdy przypadek nieprzedłożenia do zaakceptowania projektu umowy lub projektu jej zmiany
2. Kara umowna, o której mowa w ust. 2, należy się Zamawiającemu za każdy stwierdzony przypadek naruszenia, przy czym kary mogą podlegać sumowaniu
  3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych, jeżeli naliczone kary umowne nie pokryją poniesionej przez Zamawiającego szkody.
  4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia należnych kar umownych i odszkodowania z przypadających Wykonawcy płatności z wystawionych przez niego faktur.
  5. Obciążenie Wykonawcy karą umowną następować będzie na podstawie stosownej noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego z terminem płatności do 14 dni od daty doręczenia noty Wykonawcy

## § 12

Prawo do odstąpienia od umowy przysługuje:

1. Zamawiającemu w przypadku opóźnienia w realizacji niniejszej umowy przekraczającej 20 dni od terminu, o którym mowa w § 2 niniejszej Umowy.
2. Zamawiającemu w przypadkach naruszenia postanowień umowy przez Wykonawcę, oraz gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależyście wykonuje umowę, w szczególności nie przestrzega ustalonych terminów lub narusza inne postanowienia umowy, bezskutecznym upływie terminu wskazanego przez Zamawiającego w wezwaniu do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.
3. Wykonawcy w przypadku niemożności wykonania Przedmiotu Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
4. Każda ze Stron ma możliwość odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w wypadku zaistnienia przeszkód wynikających z siły wyższej uniemożliwiających realizację umowy. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i przeciwdziałania, którego wystąpienie jest niezależne od Stron, a które uniemożliwia wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy.
5. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności w terminie 30 dni od zaistnienia jednej z powyższych okoliczności.

## § 13

1. Do wzajemnego współdziałania przy wykonywaniu umowy strony wyznaczają:
  - 1) ze strony **Wykonawcy**: ..... (e-mail: ..... , tel: .....)
  - 2) ze strony **Zamawiającego**: ..... (e-mail: ..... , tel: .....)
2. Osoby wymienione w ust. 1 powyżej odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy,



w szczególności upoważnione są do monitorowania należytego wykonania Umowy oraz podpisania protokołu odbioru.

3. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 lub ust. 2 powyżej oraz ich danych kontaktowych nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Zawiadomienie takie powinno zostać podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Strony.

#### **§ 14**

1. Przewiduje się możliwość zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podanych warunków ich wprowadzenia:

- 1) zmiana terminu wykonania Umowy w przypadku:

- a) wystąpienia opóźnień w wykonaniu określonych czynności lub ich zaniechanie przez właściwe organy administracji lub podmioty trzecie, niezależne od Stron Umowy, które nie są następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność;
- b) wystąpienia okoliczności związanych z wdrażaniem przedmiotu Umowy, niezależnych od stron Umowy, których Wykonawca nie mógł przewidzieć w chwili składania oferty;

W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych powyżej - termin wykonania umowy może być przedłużony o czas niezbędny do zakończenia wykonania przedmiotu umowy jednak nie dłużej niż o okres trwania tych okoliczności. Przedłużenie terminu wykonania umowy dopuszczalne jest tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub wniesieniem nowego zabezpieczenia należytego wykonania umowy na przedłużony termin wykonania przedmiotu umowy.

- 2) Zmiana zakresu rzeczowego umowy jest możliwa w przypadku:

- a) zmiany sposobu realizacji umowy wynikającej ze zmian w obowiązujących przepisach prawa bądź wytycznych mających wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
- b) zmiana producenta i/lub typu sprzętu/urządzeń (których typ i producent został wskazany w ofercie) z powodu zaprzestania produkcji, przy czym zamiennie urządzenie/sprzęt musi posiadać parametry techniczne nie gorsze niż wskazano w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia;

- 3) Zmiana wysokości wynagrodzenia, jest możliwa w przypadku zmiany stawki podatku VAT.

- 4) Zmiana Podwykonawcy bądź wprowadzenia nowego Podwykonawcy w przypadku gdy Wykonawca nie przewidział w ofercie wykonania części zamówienia przez podwykonawców.

#### **§ 15**

1. Wykonawca zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych, uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 poz. 1000 z późn. zm.), zgodnie z przepisami wykonawczymi do tej

ustawy jak i zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne skutki działania niezgodnego z przepisami, o których mowa w ust. 1.

### **§ 16**

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### **§ 17**

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

### **§ 18**

Ewentualne spory mogące wyniknąć w trakcie realizacji niniejszej umowy podlegają orzecznictwu sądów właściwych dla siedziby Zamawiającego.

### **§ 19**

Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

### **§ 20**

Załączniki do umowy:

- 1) Załącznik nr 1 - Oferta Wykonawcy.
- 2) Załącznik nr 2 – OPZ

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**